

Une image contenant texte, Police, logo, Graphique

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. 

Une image contenant capture d’écran, texte, conception

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Guide de réponse

DNUM-TMA SIF-2026

**Tierce Maintenance Applicative du Système d’Information Financière de la Direction Générale de l’Aviation Civile s’appuyant sur le progiciel de gestion intégrée SAP**

**Guide d’aide à la rédaction du dossier de candidature**

# Introduction :

Les candidats devront fournir un dossier complété à l’aide du présent guide en respectant l’ordre des chapitres indiqués au paragraphe 3

**Aucun défaut de réponse aux éléments de contenus attendus au titre du présent guide ne sera éliminatoire.**

Cependant, la clarté, la précision et la complétude des réponses interviendront dans le classement des candidatures.

Les dossiers seront fournis en deux versions, une au format pdf et l’autre éditable au format odt ou Microsoft office. Ils seront accompagnés de pièces annexes justificatives.

# Présentation du contexte et dU SIF

**1)** **Présentation de la DGAC**

La Direction générale de l'Aviation Civile (DGAC) est une administration rattachée au ministère de l’Aménagement du Territoire et de la Décentralisation. Elle est garante de la sécurité et de la sûreté du transport aérien. Pour assurer ses missions, elle est dotée du « Budget Annexe du Contrôle et Exploitation Aériens » (BACEA).

Elle est à la fois autorité réglementaire, pôle de surveillance de la sécurité, prestataire de services de navigation aérienne et de formation et partenaire des acteurs aéronautiques. Elle a en charge les aides à la recherche en construction aéronautique et les politiques industrielles de l’État dans ce secteur.

**2) Présentation du SIF - (Système d’Information Financier)**

En 2008, LA DGAC a décidé de renouveler le cœur de son système d’information financier qui ne lui permettait pas de réaliser les analyses nécessaires au pilotage de la performance, dans la logique de la LOLF. Le déploiement opérationnel est intervenu début 2011.

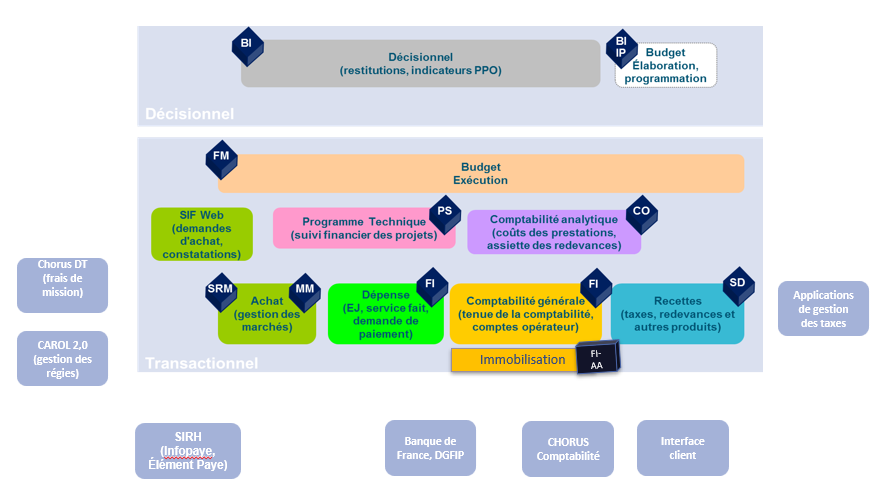
Depuis sa mise en service en janvier 2011, le SIF a bénéficié de nombreuses améliorations et d’enrichissements fonctionnels et techniques :

* 2012 – Mise en œuvre du Guichet Fiscal unique et amélioration des référentiels de comptabilité analytique et du PTA (programme technique annuel pour la DSNA)
* 2013 – Stabilisation des restitutions décisionnelles et mise en œuvre du SEPA
* 2014 – Modernisation du socle applicatif et déploiement de Chorus DT (DIVA2.0) interfacé avec le SIF
* 2015 – Démarrage de la gestion des immobilisations dans le SIF
* 2016 – Gestion des factures dématérialisées interfacés avec la solution ChorusPRO,
* 2018 – Projet GBCP : Changement du fait générateur pour les crédits de paiement et pour l’impact budgétaire sur les recettes pour respecter les principes édictés par le décret GBCP.
* 2019 – Mise en place du calcul automatique du délai global paiement et des intérêts moratoires, dématérialisation des PJ sur les marchés et modernisation du cockpit de gestion de la facture fournisseur
* 2020 – Nouvelle modernisation du socle technique de la solution SIF et virtualisation des environnements
* 2021 – poursuite de la dématérialisation des pièces justificatives et homogénéisation de la solution, bascule du stockage des PJs de la politique de voyage sur GEODE, mise en œuvre du nouveau modèle de comptabilité analytique, gestion des services fait présumés
* 2022 - Montée de socle technique et mise en place des SIR),
* 2023 - Déploiement de restitutions PWBI assise sur les données BI
* 2024 - Montée de socle technique de niveau SP, interface carte achat avec l’opérateur bancaire
* 2025 – Mise en œuvre de dispositions inclues dans les releases SEPA, modification ayant trait aux virements internationaux, activation de la nouvelle comptabilité des immobilisations (pré requis S4Hana), montée socle au niveau de la GED Alfresco

Aujourd’hui, près de 420 utilisateurs sont référencés pour se connecter à l’application SIF mais la DGAC dispose de 620 licences.

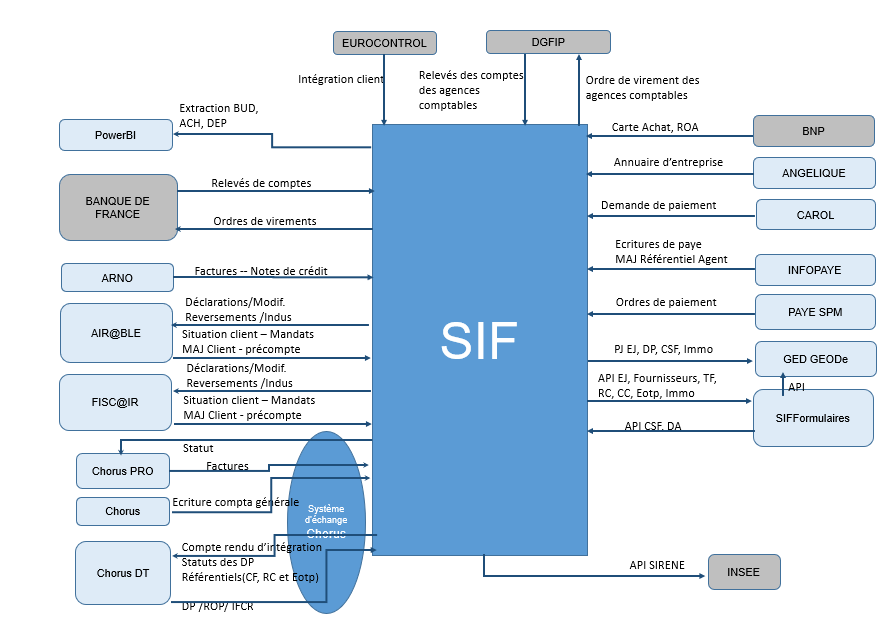
Le Système d’Information Financière (SIF) de la DGAC s’articule autour d’un progiciel de gestion intégrée (PGI) appelée cœur SIF s’appuyant sur des composants de l’éditeur SAP et de plusieurs applications satellites.

La Figure 1 présente le schéma applicatif complet du SIF, ainsi que les applications connexes interfacées Il est à noter que bien que plus utilisé depuis 2013, le module BI IP fait toujours parti de la solution.



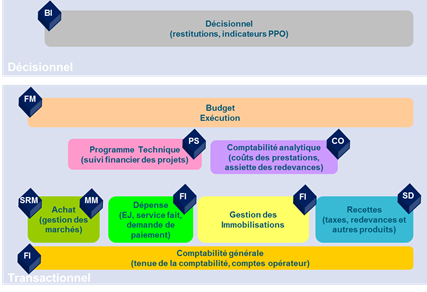
**Figure 1 : Schéma applicatif du SIF**

La Figure 2 présente le schéma d’urbanisation complet des applications financières avec leurs interfaces.



**Figure 2 : Urbanisation des applications financières**

Le cœur SIF est bâti sur le progiciel de gestion intégré SAP. Le schéma ci-dessous présente Les domaines fonctionnels couvert par le SIF avec les modules SAP mis en œuvre à la DGAC :



**Figure 3 - Cœur SIF par domaine fonctionnel**

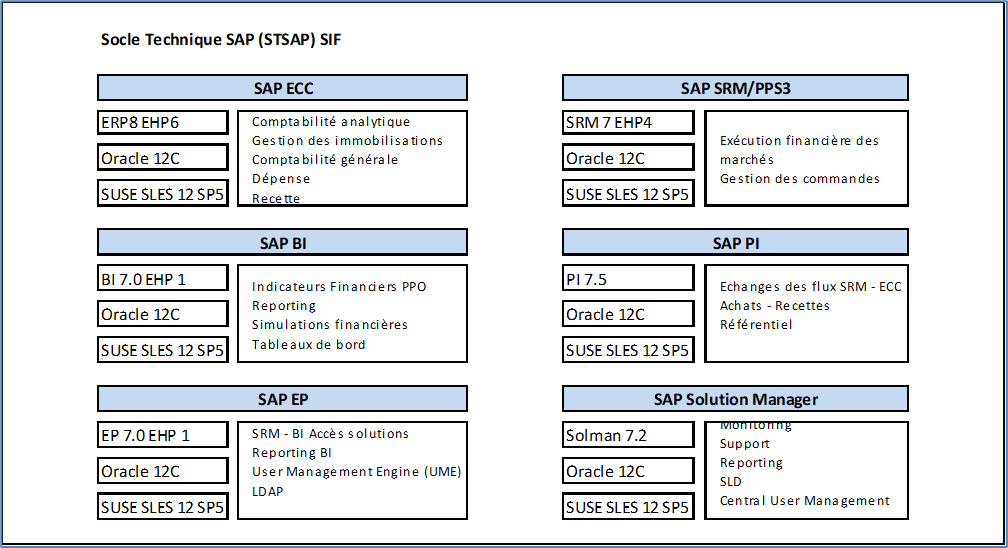
Le SIF couvre les domaines fonctionnels suivants :

* Achats - Dépenses : consommation du budget, gestion des achats, gestion des marchés publics, relation fournisseurs, comptabilité fournisseurs ;
* Budget : comptabilité budgétaire et élaboration budgétaire, gestion des emplois ;
* Recettes : gestion des recettes fiscales (taxes aériennes), gestion des recettes non fiscales (redevances et produits divers), comptabilité clients ;
* Comptabilité Générale et Immobilisations : comptabilité générale, gestion de la TVA, gestion des flux de trésorerie, gestion des immobilisations ;
* Comptabilité Analytique ;
* Décisionnel : Restitutions de pilotage financier et budgétaires,

**Périmètre applicatif**

La pile logicielle du SIF (côté serveur) est résumée ci-dessous par sous-système à la suite de la montée de version opérée en septembre 2023 :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Composant | Re-lease | EHP Description | EHP level | Net  Weaver | NW SPS |
| Solman | 7.2 | SAP Solution Manager | 7 | 7.40 | SPS6 |
| ECC | 6.0 | EHP 8 for ERP | 21 | 7.5 | SPS28 |
| BI | 7.5 | EHP1 for NW 7.0 | 1 | 7.5 | SPS28 |
| EP | 7.5 | EHP1 for NW 7.0 | 1 | 7.5 | SPS28 |
| SRM | 7.0 | EHP 4 for NW (intégré) | 21 | 7.5 | SPS28 |
| PI | 7.5 | Java Only AEX | 1 | 7.5 | SPS28 |



| **Sous-système** | **Principales suites logicielles et composants mis en œuvre** |
| --- | --- |
| **SSA** | Accès distant :  Portail fédéré et décisionnel :  SAP NETWEAVER 7.5 Stack-SP 28 sous SLES 12SP5 |
| **SST** | ECC : ERP ECC 6 EHP 8 Stack-SP 21 / NetWeaver 7.5 Stack-SP 28  SRM : SAP SRM 7 EHP 4 Stack-SP 21 / NetWeaver 7.5 Stack-SP 28  SGBD : Oracle 12.1.0.2  Système d’exploitation : Linux SLES 12SP5 |
| **SSD** | BI: SAP NETWEAVER 7.5 Stack-SP 28  SGBD : Oracle 12.1.0.2  Système d’exploitation : Linux SLES 12SP5 |
| **SSE** | PI: Java Only AEX FOR SAP NW PI 7.5 Stack-SP 28 |

La solution SAP mise en œuvre est la solution sectorielle secteur public (PPS)

Les modules SAP sont décrits dans le tableau ci-dessous :

* **SAP SRM – PPS**
  + SRM-Gestion de la relation aux fournisseurs
* **SAP ECC**
  + MM-Achats
  + SD-Ventes
  + FM-Comptabilité Budgétaire
  + FI-AP-Comptabilité fournisseurs
  + FI-AR-Comptabilité Clients
  + FI-GL-Comptabilité Générale
  + FI-AA-Comptabilité des immobilisations
  + TR-CM-Trésorerie
  + CO-Comptabilité Analytique (centre de coûts et centre de profit)
  + PS -Gestion de projet
* **SAP BI**
  + BI-IP-Elaboration budgétaire (module plus utilisé depuis 2013) mais toujours rattaché à la solution
  + BI-BW-Entrepôt de données

# Contenu du dossier de candidature :

**1)** **Présentation de la société et de ses entités situées en France qui sont susceptibles** :

- d’exécuter les prestations de développement et/ou de maintenance, objet de la présente consultation sans tenir compte des contraintes de localisation (voir § 3.5 du règlement de consultation) ;

- d’exécuter ces prestations en tenant compte de ses contraintes.

- de passer d’éventuels contrats de sous-traitance ou cotraitance ;

- de recruter des personnels techniques nécessaires à la conduite des prestations objet de la présente consultation.

**2)** **Présentation des capacités financières de la société.**

Le candidat renseigne le tableau suivant :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Exercice 2025** | **Exercice 2024** | **Exercice 2023** |
| Chiffres d’affaires de l’entité susceptible d’être le titulaire du projet marché |  |  |  |
| Chiffre d’affaires restreint aux domaines d’activités du projet de marché |  |  |  |
| Résultat net de l’entité susceptible d’être le titulaire du projet marché |  |  |  |
| Evènement majeur susceptible d’affecter la société sur la période de marché (rachat, fusion, acquisition, etc.) |  | | |

**3)** **Présentation des certifications (par exemple ISO), évaluations (par exemple CMMI) et/ou labels obtenus** par les entités mentionnées au (1) pour la conduite des prestations de développement et/ou de maintenance ainsi qu’en matière environnementale. Les candidats fourniront les certificats ou documents prouvant l’obtention des labels ou des résultats d’évaluation mis en avant. Ils rempliront le tableau suivant :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Type de certification/évaluation** | **Processus certifié/évalué** | **Nom de l’établissement certifié évalué** | **Date de délivrance** | **Date de fin de validité** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**4)** **Présentation des différents modèles de prestation** possibles répondant aux exigences des niveaux de service d’une TMA similaire au SIF. Les candidats s’attacheront à présenter notamment les modèles et organisation des prestations requérant éventuellement un front-office soit sur site et/ou en région parisienne et un back-office utilisant des ressources distantes.

**5)** **Présentation des effectifs fonctionnels et techniques fonctionnels SAP (dont francophones et connaissant le secteur Public)** des entités mentionnées au point 1 sur les deux dernières années. Les candidats renseigneront le tableau plus bas où les acronymes suivants sont utilisés pour désigner les différentes catégories de profils à dénombrer (à noter qu’un salarié ne doit être associé qu’à un seul profil, correspondant à sa fonction principale)

* DP : directeur de projet de maitrise d’œuvre SAP ;
* CP : chef de projet de maitrise d’œuvre confirmé SAP ;
* RM : responsable de la maintenance applicative d’une application SAP Secteur Public confirmé (plus de 5 ans d’expérience dans la fonction) ;
* CFI : consultant fonctionnel SAP/FI, FI-AA ;
* CFCO : consultant fonctionnel SAP/CO, SAP PS,
* CSRM : consultant fonctionnel SAP/SRM ;
* CMM : consultant fonctionnel SAP/MM ;
* CSD : consultant fonctionnel SAP/SD;
* CFM : consultant fonctionnel SAP/FM ;
* CBI-BO : consultant fonctionnel SAP/BI-BO ;
* CINTF : consultant Intégrateur Fonctionnel SAP ;
* CINTT : consultant Intégrateur Technique SAP ;
* DEV-ABAP : développeur SAP/ABAP (hors SRM) ;
* DEV-SRM : développeur SAP/ABAP SRM ;
* CPORT : consultant portail SAP

|  | **Année** | **DP** | **CP** | **RM** | **CFI** | **CFCO** | **CSRM** | **CMM** | **CSD** | **CFM** | **CBI-BO** | **CINTF** | **CINTT** | **DEV-ABAP** | **DEV-SRM** | **CPORT** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Effectif basé en en région parisienne susceptible de contribuer au marché | **2025** |  |  | N.D[[1]](#footnote-2) | N.D | N.D | N.D | N.D | N.D | N.D | N.D | N.D | N.D | N.D | N.D | N.D |
| **2026** |  |  | N.D | N.D | N.D | N.D | N.D | N.D | N.D | N.D | N.D | N.D | N.D | N.D | N.D |
| Effectif basé en France métropolitaine hors région parisienne susceptible de contribuer au marché | **2025** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2026** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Effectif basé dans l’Union Européenne (hors France) susceptible de contribuer au marché | **2025** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2026** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

N.B : le fait que les entités mentionnées au point 1 ne disposent pas dans leurs effectifs d’une catégorie de profil n’est pas éliminatoire. Les candidats préciseront leur démarche pour renforcer, le cas échéant, les compétences de leurs équipes via des contrats de sous-traitance. Les candidats préciseront avec soin les sous-traitants potentiels, leur domaine d’expertise et leurs localisations.

**6)** **Présentation des références d’exécution de prestations de tierce maintenance applicative TMA de système SAP se rapprochant au plus du périmètre applicatif et technique du SIF**:

Le candidat présentera **au maximum 3 références** les plus significatives prises en charge par les entités et les affectifs susceptible d’intervenir sur le marché. Les références doivent être récentes (3 ans max)

Il fournira pour chaque référence une fiche descriptive d’une page maximum et renseignera le tableau de synthèse suivant

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nom du projet** | **Année et durée  (mois)** | **Nom et secteur du client** | **Périmètre applicatif** | **Description de la référence** | **Composant /  Module SAP** | **Effectif projet** | **Montant approximatif du projet** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

NB : les candidats présenteront surtout des références du secteur public. Une expérience de mise en œuvre et de maintenance la solution secteur public (SRM-PPS, FM) serait également appréciée.

**7)** **Présentation des références de contribution à des projets de migration de données d'un environnement SAP ECC vers un environnement S4Hana**.

Le candidat présentera au maximum 3 références les plus significatives prises en charge par les entités et les affectifs susceptible d’intervenir sur le marché. Les références doivent être récentes (3 ans max)

Il fournira pour chaque référence une fiche descriptive d’une page maximum et renseignera le tableau de synthèse suivant

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nom du projet** | **Année et durée  (mois)** | **Nom et secteur du client** | **Description de la référence** | **Effectif projet** | **Montant approximatif du projet** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

NB : les candidats pourront notamment faire valoir dans la fiche descriptive les outils et chaine de traitement/transformation et de mise en qualité de données, le paysage système source et cible ;

**8)** **Présentation optionnel des références de contribution à des projets de mise en place de solution d'archivage, de consultation et de restitutions des données provenant d'un SAP ECC/SRM**.

Pour rappel, la mise en place du système d’Archivage ne fait pas partie des prestations exigibles du prestaires. Cette question a pour but de voir dans quelle mesure le candidat connait les enjeux et les facteurs clés de succès de tels projets et pourrait contribuer ponctuellement mais efficacement au projet d’Archivage des données financières de la DGAC.

Le candidat présentera au maximum 3 références les plus significatives prises en charge par les entités et les affectifs susceptible d’intervenir sur le marché. Les références doivent être récentes (3 ans max)

Il fournira pour chaque référence une fiche descriptive d’une page maximum et renseignera le tableau de synthèse suivant

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nom du projet** | **Année et durée  (mois)** | **Nom et secteur du client** | **Description de la référence** | **Effectif projet** | **Montant approximatif du projet** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

NB : les candidats pourront notamment faire valoir dans la fiche descriptive les outils et chaine de traitement/transformation et de mise en qualité de données, la solution d’archivage retenue et les éventuels adaptations ou développements spécifiques mise en œuvre ;

1. Non demandé [↑](#footnote-ref-2)